

## Ons Privacy Beleid vanaf 29 mei 2018, conform AVG

Wij, van MOJET & Partners, hechten – als coaches, mentors en trainers – sinds jaar en dag aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit ‘Privacy Beleid’ willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. MOJET & Partners houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben, tenzij dit nodig is voor uitvoering van wettelijke regels.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in ons bezit zijn. Indien u na het doornemen van onze Privacy Beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten

Onder cliënten verstaan wij elke persoon die gebruik maakt van onze dienstverlening als levenscoach, mentor, of trainer teneinde zijn/haar effectiviteit van handelen te optimaliseren en/of zijn/haar levensgeluk te verbeteren. Wij doen dit noremaliter in hooguit vier werksessies, met behulp van onze methodiek van Intrapersoonlijke Communicatie<sup>©</sup>.

Persoonsgegevens van cliënten worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden en informatie verstrekking aan u als onze cliënt;
- Het uitvoering geven aan de cliëntovereenkomst/opdracht, welke tijdens het intakegesprek in overleg met u wordt opgesteld.

Ten behoeve van de realisatie van deze doelstellingen kan MOJET & Partners de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Eventueel tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Huisadres;
- PC + Plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- De operationele doelen die u als cliënt wilt bereiken met behulp van onze coaching, mentoring of training en die in overleg met u worden bepaald tijdens het intakegesprek.

Deze persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van de looptijd van de cliëntovereenkomst. Daarna worden slechts gegevens van financieel administratieve aard maximaal 7 jaar bewaard vanwege fiscale wetgeving.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Met deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten teneinde de veiligheid van uw persoonsgegevens in handen van deze derden te waarborgen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Ondersteuning inzake automatisering- en beveiligingsvraagstukken.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens slechts aan andere partijen verstrekken, indien dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van eerder genoemde verwerkingen voor de periode van de looptijd van de cliëntovereenkomst. De looptijd van de cliëntovereenkomst eindigt wanneer de eindfactuur is voldaan. Binnen een jaar hierna worden alle persoonsgegevens vernietigd, tenzij deze 7 jaar bewaard moeten worden vanwege fiscale wetgeving.

## Update dienstverlening

Het komt wel eens voor dat een voormalige cliënt behoefte voelt aan kortstondige support van ons. Aanleiding daartoe is voornamelijk dat iemands leef- en/of werkomstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat een opfrissessie gewenst wordt. In onze ervaring is één opfrissessie steeds voldoende gebleken om te leren hoe effectiever met de nieuwe vraagstukken om te gaan.

Rijst genoemde behoefte nadat eerdere dienstverlening al was afgesloten, dan kan het handig zijn als de voormalige cliënt zijn oorspronkelijke cliëntovereenkomst meebrengt.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen getroffen;

- Alle personen die namens MOJET & Partners van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers – voor zover wij die hebben – zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft dan echter altijd nog het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan a.u.b. contact met ons op!

## Contactgegevens

Organisatie: **MOJET & Partners**

Effectief Gedrag dankzij  
Innerlijke Communicatie

Contactpersoon: Hans (J.) Mojet  
 Adres: Grotestraat 39-B  
 PC + Plaats: 6653 BJ DEEST  
 Tel.: 0487 515 470  
 Website: <https://www.mojet.nl>  
 E-mail: [info@mojet.nl](mailto:info@mojet.nl)  
 KvK: 30252801